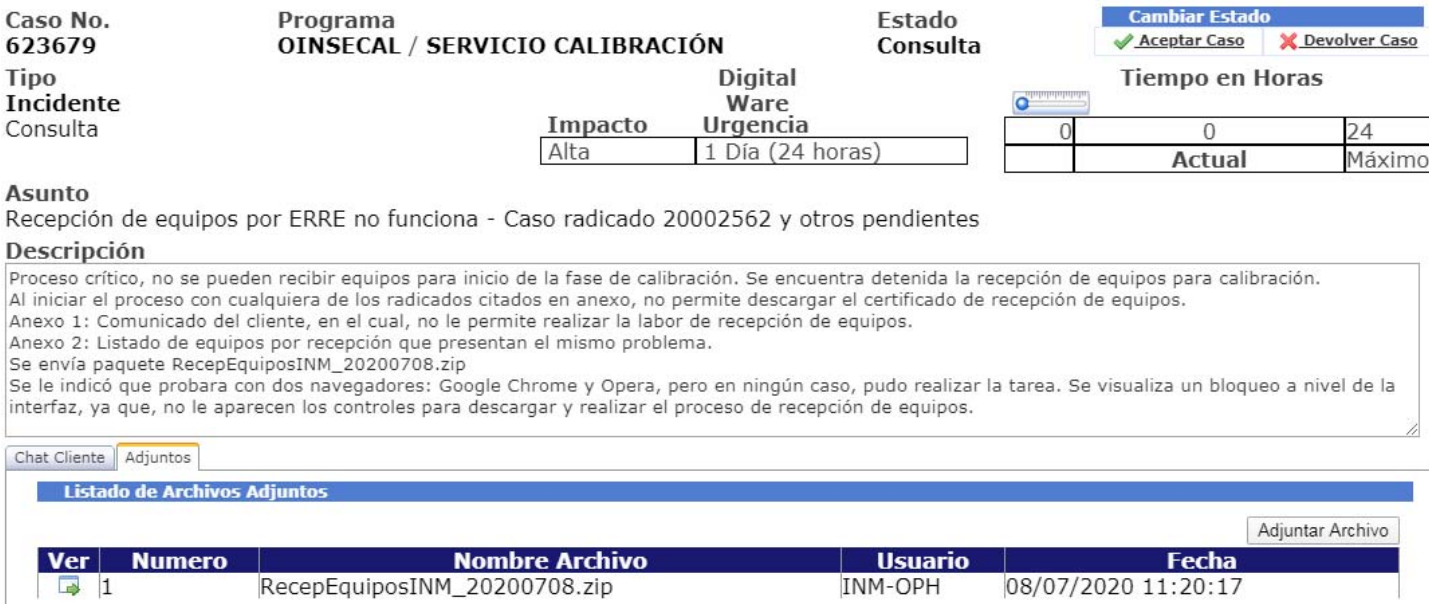
Subject: Re: Fwd: Solicitud
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 08/07/2020, 11:28 a. m.
To: Luis Enrique Amaya Rincon <leamaya@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
CC: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Ana María Reyes Sanclemente <coordinaciongsm@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martinez <llrios@inm.gov.co>, Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>, Luis Carlos Castro Camacho <lcastro@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>

Buenos días Luis Enrique.

Se remite caso al SAC, cuyo caso asignado es el 623679, según se evidencia en Figura 1.

Figura 1. Caso escalado con el proveedor DW para revisión del proceso de recepción de equipos



Caso No.	Programa	Estado
623679	OINSECAL / SERVICIO CALIBRACIÓN	Consulta

Cambiar Estado — Aceptar Caso | Devolver Caso

Tipo Incidente: Consulta

Impacto	Digital Ware Urgencia
Alta	1 Día (24 horas)

Tiempo en Horas

0	0	24
	Actual	Máximo

Asunto
Recepción de equipos por ERRE no funciona - Caso radicado 20002562 y otros pendientes

Descripción
Proceso crítico, no se pueden recibir equipos para inicio de la fase de calibración. Se encuentra detenida la recepción de equipos para calibración.
Al iniciar el proceso con cualquiera de los radicados citados en anexo, no permite descargar el certificado de recepción de equipos.
Anexo 1: Comunicado del cliente, en el cual, no le permite realizar la labor de recepción de equipos.
Anexo 2: Listado de equipos por recepción que presentan el mismo problema.
Se envía paquete RecepEquiposINM_20200708.zip
Se le indicó que probara con dos navegadores: Google Chrome y Opera, pero en ningún caso, pudo realizar la tarea. Se visualiza un bloqueo a nivel de la interfaz, ya que, no le aparecen los controles para descargar y realizar el proceso de recepción de equipos.

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos — Adjuntar Archivo

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	Fecha
	1	RecepEquiposINM_20200708.zip	INM-OPH	08/07/2020 11:20:17

Por favor, revisar impacto y duración para la solución reportada por parte de nosotros.

Cualquier duda, con gusto será atendida.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
METROCOL 2020 VI Congreso Internacional de Metrología
SIMPOSIO Trazabilidad y talento humano en el campo de la metrología: HORIZONTES Y RETOS

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 08/07/2020 10:40 a. m., Luis Enrique Amaya Rincon wrote:

> Buen dia Ingeniero Carlos,
>
> Nuevamente solicito de su colaboración para arreglar el inconveniente en el ingreso de los equipos ya que el día de hoy aun no funciona y esto está generando demora en las calibraciones de los laboratorios.

Cordialmente,

Luis Enrique Amaya Rincón
Técnico Operativo

Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1418
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

---------- Forwarded message ---------
De: **Gina Paola Bustos Saenz** <gpbustos@inm.gov.co>
Date: mié., 8 jul. 2020 a las 10:33
Subject: Re: Solicitud
To: Luis Enrique Amaya Rincon <leamaya@inm.gov.co>
Cc: Luis Carlos Castro Camacho <lcastro@inm.gov.co>

Hola Buenos días Enrique

Amablemente solicito información sobre el ingreso de los dos equipos (servicios internos del laboratorio de densidad) del radicado 20002562 en Ophelia PBM, toda vez que su programación de servicio estaba entre los días 2020-07-06 a 2020-07-08, los **dos servicios ya fueron ejecutados** y se requiere efectuar la etapa de emisión de certificados.

Agradezco tu atención y colaboración en este tema.

Cordialmente,

Gina Paola Bustos Sáenz
Profesional Universitario
Subdirección de Metrología Física - Laboratorio Densidad
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1618
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

On Mon, 6 Jul 2020 at 09:47, Luis Enrique Amaya Rincon <leamaya@inm.gov.co> wrote:

> Buen dia,
> Nuevamente le solicito el favor de revisar o ajustar temporizador para las solicitudes rechazadas ya que tengo bastantes represadas en el aplicativo.
> También se requiere de carácter urgente la revisión para el ingreso de los equipos, ya que necesito ingresar dos equipos de la ingeniera Gina Bustos con el rad, 20002562.
>
> Cordialmente,
>
> **Luis Enrique Amaya Rincón**
> Técnico Operativo
>
> **Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos**

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1418
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.